

Assurer le succès de vos projets informatiques

Le cabinet McKinsey & Company, en partenariat avec l'université d'Oxford, a étudié plus de 5 400 projets informatiques de grande envergure : 45 % de ces projets étaient hors budget, 7 % hors délai, pour un profit en moyenne inférieur de 56 % aux prévisions. Or, l'informatique a pour objectif de guider le changement et d'accélérer la mise en œuvre des projets, tout en restant à un prix raisonnable. Avec son outil d'analyse des Systèmes d'information (SI) centrée sur l'utilisateur final, Nexthink fournit aux responsables stratégiques et opérationnels des informations qui permettent d'**éviter les hypothèses hasardeuses et les erreurs coûteuses** et d'**identifier et de résoudre les problèmes** en amont pour maintenir le cap de leurs projets informatiques.

Pourquoi intégrer Nexthink Transformation Analytics à vos projets informatiques :

- **Accélérer l'exécution des projets** : planifiez et suivez les projets à l'aide de données à jour, et non d'inventaires obsolètes ou d'hypothèses hasardeuses.
- **Éviter les risques opérationnels** : recherchez et identifiez les problèmes et les erreurs au cours de la migration à l'aide de métriques complètes.
- **Mesurer et partager les informations relatives à l'amélioration de la performance** : évaluez les progrès et les succès (p. ex., avant et après la migration).

Un outil d'analyse clé en main

- **Évaluation de l'environnement** : identification des applications et des utilisateurs éligibles à la migration et gestion du changement, avec un minimum d'impact sur l'activité.
- **Suivi de la progression et de la fourniture de services** : identification et traitement des problèmes grâce aux éléments d'information appropriés ; comparaison et validation des niveaux de service IT en amont et en aval du projet de transformation.

Transformation VDI

Évaluation du niveau de préparation du réseau pour sélectionner la meilleure approche et analyse VDI afin de confirmer l'adéquation entre le projet et les besoins des utilisateurs concernés :

- Continuité de la performance et de la gestion des ressources
- Visibilité sur les environnements standards comme virtuels afin de démontrer le retour sur investissement de la stratégie VDI
- Analyse en deux temps : sélection du meilleur candidat à la migration, planification de la capacité et de la migration



Migration Windows

Nexthink simplifie les projets de migration Windows en réduisant la durée, le coût et la complexité de chaque étape du processus, pour une durée globale généralement divisée par deux.

- Évaluation du niveau de préparation du réseau en vue de la migration Windows
- Identification des mises à jour requises pour chaque groupe d'activités et d'utilisateurs
- Suivi et amélioration de la mise en œuvre de la migration

Autres projets de transformation

Les départements informatiques disposent d'un contrôle restreint sur l'infrastructure des utilisateurs finaux. Nexthink entend ainsi offrir une vue d'ensemble du type de services [cloud] consommés.

- Acquisition du taux d'adoption et suivi de la qualité globale de service
- Signalement de problèmes spécifiques et de leur cause probable
- Identification de l'impact du changement (la situation s'est-elle améliorée ?)

Kit d'intégration : exportez, intégrez et partagez les données Nexthink

Utilisez les applications API de Nexthink pour exporter les données d'analyse du projet dans Microsoft Excel ou directement dans d'autres outils utilisés par votre entreprise. Vous favoriserez ainsi le partage d'informations au sein de votre équipe projet et pourrez établir ou consolider vos données existantes. Comment ? Grâce à l'intégration dans votre environnement actuel, une priorité absolue de Nexthink. Le kit d'intégration, conçu dans ce but, réunit un ensemble de méthodes, d'API de service web, ainsi qu'un exemple de code pour faciliter l'intégration de Nexthink à d'autres systèmes et processus informatiques.

Pourquoi faire appel à Nexthink Transformation Analytics ?

La multiplication des terminaux (BYO – l'apport d'équipements personnels, physiques et virtuels) et la diversification croissante des processus d'entreprise qui y recourent, (augmentation du nombre des applications, cloud et SaaS, etc.), entraînent une expansion et une complexification des infrastructures informatiques. Le cabinet Gartner a récemment établi que l'IT Operations Analytics (ITOA), une forme d'analyse en temps réel, était un secteur émergent en forte croissance. Ce secteur devrait exercer une influence majeure sur le secteur informatique au cours de son développement, et ouvrir ainsi de nouvelles perspectives plus rentables, que ce soit pour les processus d'entreprise ou la fourniture de services aux utilisateurs finaux. Le cabinet Gartner a récemment décerné le titre de Cool Vendor (entreprise innovante) à Nexthink pour sa solution d'ITOA.

L'augmentation de la complexité résulte des quatre facteurs "V" :

Volume : Les collaborateurs utilisent aujourd'hui des centaines d'applications, contre une poignée autrefois.

Variété : La consomérisation de l'IT, le BYO et le cloud obligent les départements informatiques à gérer une multiplicité de plateformes, alors que par le passé, l'informatique était uniformisée pour une plateforme unique.

Vélocité : Les processus se déroulent en temps quasi-réel et les départements informatiques doivent être capables de tenir le rythme.

Véracité : Les départements informatiques manquent de visibilité sur les terminaux, ce qui impacte la fiabilité de l'analyse des données et de l'état du système.

Nexthink vous aide à appréhender cette nouvelle complexité et à préparer l'environnement de travail de demain. Identifiez les applications et les utilisateurs éligibles à la migration au sein de vos nouveaux environnements informatiques et gérez le changement, avec un minimum d'impact sur votre activité. Nexthink vous permet d'éviter les hypothèses hasardeuses et les erreurs coûteuses lors de la planification et de la préparation de votre projet. Nos clients ont ainsi pu diviser par deux la durée de leur projet de migration. Avec la perspective de Nexthink, centrée sur l'utilisateur final, vous identifiez précisément les applications utilisées et celles qui doivent être conservées pour garantir le succès de votre projet de migration Windows. Vous pourrez, après la migration, comparer et valider les niveaux de service informatique en amont et en aval du projet de transformation grâce à la perspective de Nexthink, centrée sur l'utilisateur final.

“ *L'analyse des Systèmes d'information (SI) centrée sur l'utilisateur final offerte par Nexthink nous aide à définir les priorités de nos projets informatiques et à travailler plus efficacement. Avec Nexthink, nous avons réussi à déployer avec succès douze projets de transformation informatique majeurs en moins d'un an.*”

Sébastien Piller, Responsable de l'infrastructure informatique, Protectas

Comment bénéficier de l'offre Nexthink Transformation Analytics ?

Nexthink Transformation Analytics est un contrat de prestations de service et de conseil. Les modèles de base sont disponibles via les partenaires certifiés Nexthink. Ils sont ensuite personnalisés et adaptés à l'environnement de chaque client, ainsi qu'à ses projets spécifiques, selon ses demandes et ses besoins.

Nexthink Transformation Analytics est une solution détenue, opérée, mise à jour et améliorée en permanence par le service d'analyse des opérations informatiques de Nexthink. Il fournit un document de méthodologie détaillé, des manuels d'utilisation et des guides de bonnes pratiques sur l'utilisation des produits Nexthink. Ces bonnes pratiques sont le résultat de plusieurs années de collaboration avec de nombreux clients et partenaires. Grâce à cette approche collaborative et centralisée, nos clients bénéficient des prestations en ligne avec la version la plus récente de Nexthink Transformation Analytics.

Pour en savoir plus ou obtenir la liste des partenaires certifiés Nexthink, rendez-vous sur notre site web : www.nexthink.com

“ *Nexthink fournit une vue détaillée des postes de travail, ce qui nous permet de planifier et de suivre au plus près notre projet de migration de Windows XP à Windows 7.*”

Eli Van de Weyer, Responsable informatique, SMALS